Załącznik nr 1
do zaproszenia do składania ofert

ZOOiI.240.14.2017.KK

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych, tj. telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej i dostępu do Internetu na rzecz RDOŚ w Szczecinie we wszystkich jej lokalizacjach,** tj. w siedzibie **RDOŚ w Szczecinie,** ul. Teofil Firlika 20, 71-637 Szczecin, siedzibie **Wydziału Spraw Terenowych w Złocieńcu,** ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec, siedzibie **Wydziału Spraw Terenowych w Koszalinie**, ul. Mickiewicza 20, 78-500 Koszalin, **Strażnicy rezerwatu Świdwie** (w pobliżu miejscowości Węgornik, dz. Nr 585/4 obr. Węgornik gm. Police**).**

Przedmiot zamówienia został podzielony na trzy zadania.

ZADANIE I. Świadczenie usług dostępu do Internetu.

Szczegółowy zakres usług:

1. Usługi świadczone będą w następujących lokalizacjach przy zachowaniu określonych, minimalnych wymagań*:

1.1 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 600 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 60 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	24 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi

1.2 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Złocieńcu**, ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 80 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 8 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	24 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi

1.3 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Koszalinie**, ul. Adama Mickiewicza 26, 75-004 Koszalin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 80 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 8 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	24 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi

1.4 Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Strażnica rezerwatu przyrody **Świdwie**, dz. Nr 585/4 obr. Węgornik gm. Police.

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	LTE
2.	Szybkość wysyłania danych	LTE
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	24 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi

* Istnieje możliwość zaproponowania innych niż wymienione warunków i parametrów (wydajność, funkcjonalność, itp.), przy założeniu, że będą one lepsze od wymaganych przez Zamawiającego.

Warunki przyłączenia do sieci Wykonawcy:

1. Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
   Obecni usługodawcy:
   a. **RDOŚ w Szczecinie – Multimedia Polska Biznes S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 61B, 00-667 Warszawa.
   b. **Wydział Spraw Terenowych w Złocieńcu – Gawex-Media Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Marii Lanciego 13/79, 02-792 Warszawa,
   c. **Wydział Spraw Terenowych w Koszalinie – Orange Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,
   d. **Strażnica rezerwatu przyrody Świdwie - Orange Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
2. Procedura przeniesienie uruchomienia usług przez Wykonawcę nie może trwać dłużej niż 24h i musi się odbyć w dniu wolnym od pracy.
3. O terminie zakończenia umowy z obecnym dostawcą usługi Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem e-mailem lub faxem.

Warunki świadczenia usług:

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług w całym okresie trwania umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.

3. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
4. W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
5. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.

ZADANIE II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

Usługi te świadczone będą poprzez świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 8 aparatów telefonicznych mobilnych, 1 modemu LTE oraz 29 szt. kart SIM, w tym: 15 szt. dla numerów wyszczególnionych w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia, 1 szt. wraz z nowym numerem telefonu, 1 szt. do modemu LTE, 4 szt. do tabletów, 5 szt. zapasowych.

Szczegółowy zakres usług:

W zakresie świadczonej usługi w odniesieniu do użytkowania telefonów, winny być zagwarantowane:

1. transmisja głosu w sieci GSM,
2. połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, krajowe i międzynarodowe,
3. wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS,
4. mobilny dostęp do Internetu,
5. transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSDPA+, LTE,
6. aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego,
7. zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi).

W zakresie świadczonej usługi, w odniesieniu do użytkowania modemu LTE, winny być zagwarantowane:

1. stały numer IP
2. transfer danych nie mniej niż 500 GB
3. prędkość pobierania/wysyłania danych z prędkością LTE

Warunki przyłączenia do sieci Wykonawcy:

1. Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług; obecny usługodawca: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
2. O terminie zakończenia umowy z obecnym dostawcą usługi Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem e-mailem lub faxem.
3. Wykonawca dokona przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów użytkowanych przez RDOŚ w Szczecinie do swojej sieci; wykaz wszystkich numerów komórkowych, które będą podlegały przeniesieniu zawiera Załącznik nr 1.
4. Procedura przeniesienie numerów telefonów do sieci Wykonawcy nie może trwać dłużej niż 24h i musi się odbyć w dniu wolnym od pracy.

Warunki świadczenia usług:

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
   b) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,

c) Blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
d) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, i inne),

2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, telefonów komórkowych oraz modemu LTE.
3. Mobilny dostęp do Internetu musi pozwalać na pobieranie danych z pełną oferowaną przez Wykonawcę w swojej sieci w danym miejscu prędkością, do chwili wyczerpania ustalonych limitów.
4. Wykorzystanie limitu danych dostępnych w poszczególnych usługach może skutkować jedynie ograniczeniem prędkości pobieranych danych.
5. Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
6. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
7. W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
8. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
9. Połączenia wychodzące nie będą limitowane.
10. Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).
11. Orientacyjny czas połączeń telefonicznych wychodzących i wysłanych wiadomości, realizowanych przez Zamawiającego z wszystkich użytkowanych numerów komórkowych w ciągu jednego miesiąca wynosi:

	Średnio	max. z jednego numeru
a) połączenia	ok. 1.126 minut	1.489 minut
b) wiadomości sms	ok. 546 szt.	753 szt.
c) wiadomości MMS	ok. 1.122 KB	3.580 KB

Parametry sprzętu – wymagania minimalne.

1. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne oraz modem LTE muszą być nowe i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie, zawierającym co najmniej instrukcję obsługi w języku polskim i ładowarkę.
2. Wszystkie aparaty telefoniczne muszą posiadać oprogramowanie w języku polskim.
3. Opis techniczny sprzętu – **Telefon GSM** (minimalne wymagania techniczne i funkcje):
   a) praca w zakresie częstotliwości EDGE/GPRS (850/900/1800/1900 MHz), HSPA+ (850/900/1900/2100 MHz), LTE (800 / 850 / 900 / 1 800 / 2 100 / 2 600 MHz),
   b) ekran dotykowy (min. 5,0”), TFT, odporny na zarysowania,
   c) waga max. 250 g,
   d) akumulator min. 3000 mAh,
   e) procesor min. czterordzeniowy 1,2 GHz,
   f) system operacyjny: Android 6.0
   g) wbudowany aparat fotograficzny min. 13 megapikseli,
   h) odbiornik GPS i nawigacja,
   i) pamięć RAM min. 3 GB,
   j) pamięć wewnętrzna min. 16 GB z możliwością rozszerzenia do min. 64 GB,
   k) łączność: Bluetooth, USB, Wi-Fi,
   l) transmisja danych w technologiach: GPRS/EDGE, HSDPA, WLAN,

4. Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:
   a) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny na dostarczone aparaty przez okres 24 miesięcy.
   b) Okres gwarancji rozpocznie się od dnia przekazania urządzeń potwierdzonego protokołem odbioru.

ZADANIE III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie we wszystkich wskazanych lokalizacjach.

Szczegółowy zakres usług:

1. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie:
   a) przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej,
   b) usług faksowych.
2. Usługi świadczone będą w 4 lokalizacjach dla linii i numeracji:
   a) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie
      ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin
      - 4 linie ISDN wraz z numerami DDI od 91 4305200 do 91 4305279,
   b) Wydział Spraw Terenowych w Koszalinie
      ul. Adama Mickiewicza 26, 75-004 Koszalin
      - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3400300 do 91 3400319
   c) Wydział Spraw Terenowych w Złocieńcu
      ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec
      - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3670920 do 94 3670939

Warunki świadczenia usług:

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) uruchomienia wszystkich wymaganych usług w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług. Obecny usługodawca: ORANGE Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
   b) O terminie zakończenia umowy z obecnym dostawcą usługi Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem e-mailem lub faxem.
   c) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
   d) zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego (wyszczególnione w punkcie 2 Szczegółowego zakresu usług), numerów DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych; w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy,
   e) zachowania istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
   f) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
   g) zapewnienia możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,

h) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
i) zapewnienia możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi (np. 112, 997, 998, 999, i inne),

2. Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
3. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
4. W przypadku wystąpienia awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
5. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
6. Połączenia wychodzące rozliczane będą bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się któregokolwiek z rozmówców.
7. Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).
8. Średni, orientacyjny czas połączeń telefonicznych wychodzących, realizowanych przez Zamawiającego z wszystkich użytkowanych numerów stacjonarnych w ciągu jednego miesiąca wynosi:

a) połączenia lokalne i strefowe	ok. 1300 minut
b) połączenia międzystrefowe	ok. 2700 minut
c) połączenia międzynarodowe	ok. 60 minut
d) połączenia do sieci komórkowych	ok. 1000 minut