

Szczecin, dnia 9 lutego 2018 r.

WOPN-PK.082.2017.MO

## ROZEZNANIE RYNKU - SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

polegającego na świadczeniu usług telefonii komórkowej wraz z dostarczeniem komórkowych aparatów telefonicznych na potrzeby realizacji projektów: nr POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. „*Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzenie Banku Danych o Zasobach Przyrodniczych*” oraz nr POIS.02.04.00-00-0108/16 pn. „*Ochrona siedlisk i gatunków terenów nieleśnych zależnych od wód*”

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie planuje zakup usług telefonii komórkowej wraz z dostarczeniem komórkowych aparatów telefonicznych. W ramach oszacowania wartości zamówienia, zaprasza do przesłania wstępnej kalkulacji na *Formularzu cenowym* (Załącznik nr 1). Postępowanie będzie prowadzone zgodnie .

**Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie badanie rynku na potrzeby ustalenia szacunkowej wartości zamówienia.**

### I. Prowadzący szacowanie

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie  
ul. Teofila Firlika nr 20, 71 - 637 Szczecin  
Tel. (91) 43 05 211, Fax. (91) 43 05 201  
magdalena.obuchowicz.szczecin@rdos.gov.pl  
Strona internetowa: <http://szczecin.rdos.gov.pl/>

Ogłoszenia i komunikaty dotyczące szacowania wartości zamówienia znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <http://bjp.szczecin.rdos.gov.pl/badanie-rynku-szacowanie-wartosci-zamowienia>.

### II. Opis przedmiotu szacowania wartości zamówienia

Przedmiotem szacowania wartości zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS, rozszerzonych wiadomości tekstowych EMS, multimedialnych wiadomości tekstowych MMS) w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych **24 miesięcy** oraz dostarczenie **4 kart SIM** oraz **4 sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych** dla użytkowników w RDOŚ Szczecin.

#### OPŁATY ABONAMENTOWE

Opłata abonamentowa obejmie:

- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- transfer danych min. 2 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobną (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego;

Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).



W RAMACH MIESIĘCZNEJ OPŁATY ABONAMENTOWEJ OPERATOR ZAPEWNI DODATKOWO:

- bezpłatną aktywację karty SIM,
- aktywację usługi roamingu,
- usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,
- powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- bezpłatny dostęp do Internetu,
- bezpłatne połączenia przychodzące,
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- brak kaucji za aparaty telefoniczne,
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych
- faktura będzie wystawiana co miesiąc, po okresie rozliczeniowym, dla każdego numeru oddzielnie

Karty SIM -wymagania:

- a. karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b. w przypadku trzynastokrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e. dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

APARATY TELEFONICZNE:

- Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją,
- Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

Minimalne parametry techniczne telefonów komórkowych

- możliwość korzystania z sieci GSM, UMTS, LTE
- możliwość wysyłania i odbierania sms i mms,
- możliwość korzystania z transmisji GPRS,
- wyświetlacz kolorowy 16M, kolorów, 5 cali
- ekran dotykowy (bez klawiatury)
- aparat główny 8 Mpix z jasnym obiektywem
- możliwość komunikacji z komputerem przez złącze USB,
- możliwość zastosowania karty rozszerzającej pamięć lub wbudowana pamięć minimum 2GB,



- menu w języku polskim
- aparat fotograficzny, wiadomości sms, wiadomości mms
- łącze USB
- zestaw słuchawkowy
- kabel USB umożliwiający synchronizację z komputerem
- ładowarka sieciowa
- system operacyjny z możliwością aktualizacji przez okres obowiązywania umowy

#### WYMAGANIA DODATKOWE:

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
2. W przypadku niedostatecznej jakości sygnału w budynku RDOS (ul. Teofila Firlika nr 20, Szczecin). Wykonawca na wniosek Zamawiającego, na własny koszt wykona odpowiednią instalację wzmacniającą sygnał w budynku.
3. W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
4. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy urządzeń będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

#### GWARANCJA i SERWIS

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcy gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne, karty SIM oraz inne urządzenia wymagane do realizacji usług.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag *Protokołu Odbioru*. Okres gwarancji obowiązuje Wykonawcę.
3. Wykonawca zapewnia w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów w ramach niniejszej umowy. Telefony „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane „do” i „z” siedziby Zamawiającego bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i na ryzyko Wykonawcy.
4. W trakcie trwania umowy, każda naprawa telefonu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się z wstępną analizą kosztów.
5. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego pracownika Wykonawcy.
6. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach telefonów komórkowych następować będzie poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
7. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego telefonu „z” i „do” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
8. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy telefon zastępczy w terminie jednego dnia od chwili przekazania wadliwego aparatu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że telefon zastępczy musi pochodzić z tej samej grupy cenowej, z której pochodził telefon przekazany do naprawy.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji jeśli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
10. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostępny całodobowo adres e-mail oraz numer faksu. Zgłoszenia będą dokonywane drogą elektroniczną.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych e-mail, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonywania potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na wskazany adres e-mail.
12. Maksymalny czas odebrania do naprawy telefonów komórkowych - 3 dni robocze od dnia zgłoszenia (faksem lub elektronicznie) przez Zamawiającego.
13. Maksymalny czas naprawy telefonu komórkowego - do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony telefon na fabrycznie nowy.
14. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić Zamawiającego oraz osobę wskazaną przez Wykonawcę.



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko



**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



Zamówienie zostało podzielone na dwie części:

**Część I:** Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostarczeniem komórkowych aparatów telefonicznych (2 sztuki), w ramach projektu nr POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. „*Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzenie Banku Danych o Zasobach Przyrodniczych*”;

**Część II:** Świadczenie usług telefonii komórkowej (2 sztuki) wraz z dostarczeniem komórkowych aparatów telefonicznych (2 sztuki), w ramach projektu nr POIS.02.04.00-00-0108/16 pn. „*Ochrona siedlisk i gatunków terenów nieleśnych zależnych od wód*”.

Kody CPV:

31712112 - Karty SIM

32250000 - Telefony komórkowe

64212000 - Usługi telefonii komórkowej

### III. Inne istotne informacje

1. Szacunkową wycenę realizacji zadania należy złożyć w terminie **do dnia 15 lutego 2018 r. do godz. 12:00.**
2. Szacunkową wycenę realizacji zadania należy złożyć w formie wypełnionego *Formularza cenowego*, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego badania rynku.
3. Wypełniony formularz szacowania należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [magdalena.obuchowicz.szczecin@rdos.gov.pl](mailto:magdalena.obuchowicz.szczecin@rdos.gov.pl) lub dostarczyć pocztą tradycyjną na adres biura projektu (liczy się data wpływu do RDOŚ), lub dostarczyć osobiście do biura projektu:

**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie**  
**Biuro Projektu BANK DANYCH**  
**ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin**  
**pok. 218, II piętro**

4. Osoba do kontaktu: **Magdalena Obuchowicz**, tel. 91 43 05 211, tel. kom. 669 901 172  
e-mail: [magdalena.obuchowicz.szczecin@rdos.gov.pl](mailto:magdalena.obuchowicz.szczecin@rdos.gov.pl);

### IV. Załączniki do szacowania

1. Formularz cenowy