



Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **ubezpieczenie komunikacyjne w zakresie OC, AC, NNW, Assistance na rok 2018/2019 floty pojazdów użytkowanych przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Szczecinie.**

Spis floty pojazdów stanowiących własność lub będących w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie innego niż prawo własności tytułu prawnego **stanowi Załącznik nr 1 – Zestawienie pojazdów.**

Ubezpieczający: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Firlika 20, 71-637 Szczecin.

Okres ubezpieczenia: 1 rok od daty podanej w tabeli (Załącznik nr 1 - Zestawienie pojazdów).

Zakres ubezpieczenia:

I. Ubezpieczenie OC – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej (OC) – zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 473 z późn. zm.).

Suma gwarancyjna:

- w przypadku szkód na osobie – ustawowa, na dzień zawarcia umowy;
- w przypadku szkód w mieniu – ustawowa, na dzień zawarcia umowy;

II. Ubezpieczenie NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów. Zakresem ubezpieczenia NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego powstałe podczas ruchu pojazdu, wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu, podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem a także wskutek upadku pojazdu, pożaru lub wybuchu pojazdu.

Suma ubezpieczenia: 10 000,00 zł na osobę.

Zakres terytorialny: Polska i Europa.

III. Ubezpieczenie Auto Casco – ubezpieczenie pojazdu od utraty, uszkodzeń i kradzieży.

Odszkodowanie wypłacone w wartości brutto.

Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:

- w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto zgodnie z fakturą zakupu,
- w przypadku pozostałych pojazdów – aktualna w chwili ubezpieczenia wartość rynkowa brutto wyliczona na podstawie dostępnych na polskim rynku wydawnictw typu „InfoExpert”.

System likwidacji szkód serwisowy (zniesiona amortyzacja części), naprawa z zastosowaniem oryginalnych części serwisowych zalecanych przez producenta danego pojazdu, zniesiony udział własny, brak franszyzy integralnej oraz redukcyjnej w szkodzie AC w ruchu i postoju oraz szkodzie kradzieżowej.

Suma ubezpieczenia: rzeczywista wartość rynkowa pojazdów wraz z wyposażeniem (brutto).

Wypłata odszkodowania ze zniesieniem udziału własnego w szkodach i wykupieniem amortyzacji części.

Franszyza redukcyjna, franszyza integralna, udział własny w szkodzie: zniesione.

Zakres ubezpieczenia, (warunki all risk), o ile OWU Ubezpieczyciela nie stanowią korzystniej, powinien obejmować szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

Warunki ubezpieczenia nie mogą wyłączać odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody spowodowane wskutek :

- a) zderzenia się pojazdów,
- b) zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- c) uszkodzenia pojazdu, jego części lub wyposażenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub przedmioty pochodzące z zewnątrz i wewnątrz pojazdu,
- d) dewastacji,
- e) pożaru, wybuchu, osmalenia, zatopienia oraz działania sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
- f) uszkodzenia pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek działania temperatury lub jej gwałtownej zmiany,
- g) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika pojazdu lub bagażnika,
- h) uszkodzenia lub zanieczyszczenia wnętrza pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- i) uszkodzenia pojazdu podczas dokonywania czynności związanych z diagnostyką lub naprawą pojazdu, w tym również czynności polegających na testach pojazdu przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników zakładów wykonujących usługę, z zachowaniem prawa do regresu do przedsiębiorcy wykonującego usługę,
- j) uszkodzenia pojazdu znajdującego się w zakładzie konserwacyjnym, myjni, komisie,
- k) ryzyka kradzieży pojazdu oraz jego części, elementów wyposażenia podstawowego i dodatkowego,
- l) ryzyka rabunku (rozboju).

Zakres terytorialny ubezpieczenia: terytorium RP oraz innych krajów Europy z wyłączeniem szkód kradzieżowych powstałych na terytorium Albanii, Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.

Holowanie uszkodzonego pojazdu w wyniku zdarzeń objętych AC, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie, w przypadku gdy usługa ta nie może być świadczona z tytułu ubezpieczenia Assistance.

IV. Ubezpieczenie Assistance – świadczenie usług assistance w przypadku awarii lub wypadku pojazdu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy drogowej na rzecz użytkowników pojazdu tj. kierowcy i pasażerów pojazdu w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, teren RP i kraje systemu ZK.

Za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uważa się unieruchomienie pojazdu w czasie jazdy lub postoju spowodowane jedną z następujących przyczyn:

- a) awaria (rozumiana jako nagłe i samoistne uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne lub hydrauliczne pojazdu, jego części lub wyposażenia) np. awaria kierunkowskazów, wycieraczek, ogumienia, przepalenie żarówki,
- b) uszkodzenie szyby czołowej,
- c) brakiem paliwa lub zastosowaniem niewłaściwego paliwa,
- d) zniszczeniem, zagubieniem, uszkodzeniem lub zatrzaśnięciem w pojeździe kluczyków,
- e) awaria zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- f) kradzieżą lub rabunkiem pojazdu lub jego wyposażenia,
- g) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie, w tym uszkodzenia przez zwierzęta lub przedmioty z zewnątrz pojazdu,
- h) wypadkiem drogowym, kolizją,
- i) rozładowaniem akumulatora,
- j) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody,
- k) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz i wewnątrz pojazdu,
- l) Utrata panowania nad pojazdem.

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonym przysługują następujące świadczenia :

- a) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia,

- b) pomoc na miejscu zdarzenia,
- c) dowóz paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania pojazdu, w ilości co najmniej umożliwiającej dojechanie do najbliższej stacji paliwowej,
- d) transport pojazdu w przypadku usterki wymagającej interwencji warsztatu,
- e) zakwaterowanie kierowcy i pasażerów w hotelu lub organizacja powrotu lub dalszej podróży kierowcy i pasażerów lub podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego,
- f) refundacja kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie,
- g) złomowanie pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży,
- h) pojazd zastępczy do 10 dni - włączając pokrycie kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego. Usługa świadczona na terenie RP oraz zagranicy (kraje systemu ZK). Ubezpieczyciel nie musi gwarantować, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy Assistance. Ubezpieczyciel ma zapewnić wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy Assistance.
- i) pokrycie kosztów parkingu w przypadku braku możliwości odholowania pojazdu do warsztatu (max. 5 dni),
- j) holowanie.
Holowanie od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania wskazanego przez ubezpieczającego:
 - na terenie RP – bez limitu kilometrów,
 - z zagranicy (kraje systemu ZK) – holowanie do Polski z limitem 700 km, holowanie do innego miejsca za granicą z limitem 350 km.Brak zastosowania franszyzy kilometrowej w przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

Ubezpieczający zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu ubezpieczenia wybranych pojazdów polegającej na rezygnacji z wybranych ubezpieczeń dobrowolnych.

Obsługa umowy

1. Niniejsza umowa obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty jej zawarcia.
2. Ubezpieczyciel przydzieli Ubezpieczającemu stałych doradców, którzy w okresie obowiązywania umowy będą odpowiedzialni za prawidłowe i terminowe wystawianie polis ubezpieczeniowych oraz sprawne przeprowadzanie procedury likwidacji szkód komunikacyjnych.
3. Ubezpieczający wyznaczy osobę odpowiedzialną za kontakty z Ubezpieczycielem i prowadzenia spraw wynikających z umowy.

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składek za roczny okres ubezpieczenia dla poszczególnych pojazdów podana w ofercie Ubezpieczyciela nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania umowy.
2. Składki płatne będą jednorazowo, przelewem, w terminie 21 dni od daty otrzymania danej polisy.