

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **Wykonywanie usług ochrony siedziby Wydziału Spraw Terenowych w Złocieńcu ul. Dworcowa 13 oraz wykonywanie kwartalnych przeglądów technicznych wraz z konserwacją istniejącego lokalnego systemu alarmowego w zakresie:**

- a) całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych z lokalnego systemu alarmowego oraz ich rejestrowanie we własnych urządzeniach elektronicznych (w obiektach jest zainstalowany lokalny system alarmowy),
- b) podłączenie lokalnego systemu alarmowego w chronionych obiektach do własnych urządzeń odbiorczych monitorujących alarmy,
- c) uruchomienie grup interwencyjnych w sytuacjach alarmowych;  
**Obowiązki grupy interwencyjnej działająca w sytuacji alarmowej:**
  - 1) niezwłocznie przybyć na miejsce zdarzenia,
  - 2) powiadomić o zdarzeniu Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej,
  - 3) zabezpieczyć obiekt do czasu przybycia Zleceniodawcy lub osoby przez niego upoważnionej,
  - 4) zabezpieczyć dowody popełnionego przestępstwa i dążyć do ustalenia sprawcy,
  - 5) w przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w chronionym obiekcie dążyć do ujęcia sprawcy i oddania go w ręce Policji,
  - 6) niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu Policję.
- d) wykonywanie kwartalnych przeglądów technicznych lokalnego systemu alarmowego (w tym prac konserwacyjnych, regulacyjnych i sprawdzających, niezbędnych dla sprawnego działania systemu).

Podstawowe zadania realizowane w ramach przedmiotu zamówienia:

- zapewnienie bezpieczeństwa życia i zdrowia w chronionych obiektach;
- zapewnianie bezpieczeństwa mienia Zamawiającego;
- utrzymanie porządku publicznego w obiektach Zamawiającego.

#### **Obowiązki Wykonawcy:**

1. Przyłączenie lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego zainstalowanego w jego obiekcie do własnego systemu monitorującego alarmy, poprzez stanowiące własność Wykonawcy urządzenie nadawczo-odbiorcze.
2. Świadczenie usług serwisowych, mających na celu utrzymanie w/w systemu w stanie ciągłej sprawności technicznej poprzez wykonywanie kwartalnych przeglądów technicznych i konserwacji lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego wykonywanej jeden raz na kwartał a polegających na kontroli sprawności urządzeń systemu i ich regulacji.
3. Zakres konserwacji nie obejmuje wezwań serwisowych oraz kosztów naprawy systemu, za wyjątkiem wymiany drobnych elementów elektronicznych, takich jak np. diody, rezystory, żarówki, w pojedynczych ilościach (nie dotyczy wymiany baterii i akumulatorów) jeśli nie narusza to gwarancji producenta / dystrybutora.
4. Całodobowe elektroniczne monitorowanie obiektu poprzez:
  - a) całodobowe monitorowanie sygnałów;
  - b) rejestrowanie przychodzących z obiektu sygnałów alarmowych i informacyjnych oraz przechowywanie ich w formie elektronicznej przez okres trwania umowy wydłużony o trzy kolejne miesiące;
5. W przypadku odebrania przez urządzenie nadawczo-odbiorcze sygnału alarmowego z chronionego obiektu Wykonawca ma obowiązek przybyć niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 minut) na miejsce zdarzenia w celu potwierdzenia zdarzenia. W przypadku potwierdzenia zasadności sygnału alarmowego, Wykonawca ma obowiązek:
  - a) przerwać przestępczą działalność sprawcy,
  - b) sprawcę na gorącym uczynku przestępstwa lub w pościgu podjętym bezpośrednio po jego popełnieniu ująć i oddać w ręce Policji,
  - c) zabezpieczyć dowody popełnionego przestępstwa i dążyć do ustalenia tożsamości sprawcy,

- d) niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu Policję oraz Zleceniodawcę
  - e) zabezpieczyć obiekt do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego. Zabezpieczenie to będzie polegać na fizycznej obecności jednego pracownika Wykonawcy.
6. Ochrona fizyczna wykonywana będzie przez Wykonawcę do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego, nie dłużej jednak niż przez jedną godzinę. Za każdą następną rozpoczętą godzinę dozoru przysługuje Zleceniobiorcy dodatkowe wynagrodzenie według ustalonej stawki za każdą rozpoczętą godzinę ochrony. Zamawiający wyraża zgodę na zaangażowanie dwóch (2) pracowników ochrony.
  7. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w czasie jej obowiązywania oraz po jej rozwiązaniu

**Obowiązki Zamawiającego:**

1. W razie uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego w chronionym obiekcie, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o zaistniałej awarii.
2. Zamawiający jest zobowiązany, niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o wszelkich wydarzeniach i zmianach mogących wpłynąć na sposób wykonywania umowy w zakresie ochrony obiektu.

**Techniczne zabezpieczenie obiektu**

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy umieszczenie własnego nadajnika w chronionym obiekcie.
2. Czujniki sygnalizacyjne i związana z nimi instalacja stanowią własność Zamawiającego.
3. Z chwilą rozwiązania umowy Zamawiający udostępni chroniony obiekt, w terminie 3 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, w celu demontażu nadajnika, o którym mowa w ust. 1.
4. Sygnały włamania wywołane przez Użytkownika przy rozbijaniu, uzbrajaniu obiektu nie będą traktowane jako sygnały alarmowe i nie spowodują wysłania grupy interwencyjnej pod warunkiem niezwłocznego ich zgłoszenia do Wykonawcy.
5. W przypadku sygnalizacji zdarzenia alarmowego Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wstępu na teren posesji chronionego obiektu i dokonania oględzin zewnętrznych oraz ustalenia tożsamości osób znajdujących się w obiekcie.
6. Zamawiający dokona wszelkich starań aby żadne przedmioty nie zakłóciły pracy urządzeń alarmowych, w szczególności nie ograniczą pola widzenia czujek lub nie zakłócą pracy innych urządzeń dozoru.
7. Ewentualne naprawy lokalnego systemu alarmowego, traktowane jako usługa dodatkowo płatna, nieobjęta umową, dokonywane będą na wezwanie Zamawiającego po zatwierdzeniu przez niego kosztorysu naprawczego.