

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej, wraz z dostarczeniem 2 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz zapewnienie stałego dostępu do sieci internetowej dla potrzeb Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie we wszystkich jej lokalizacjach.

I. Świadczenie usług dostępu do Internetu.

1. Usługi świadczone będą w następujących lokalizacjach przy zachowaniu określonych, minimalnych wymagań*:

1) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	900 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	300 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych użytkowych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	W okresie od 09 stycznia 2020 roku do 01 lutego 2022 roku

2) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Złocięcu**, ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	80 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	8 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych użytkowych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	W okresie od 02 lutego 2020 roku do 01 lutego 2022 roku

3) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Koszalinie**, ul. Mieszka I 24, 75-132 Szczecin

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	300 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	50 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych użytkowych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	W okresie od 02 lutego 2020 roku do 01 lutego 2022 roku

4) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Strażnica rezerwatu przyrody **Świdwie**, dz. Nr 585/4 obr. Węgorz gm. Police, Pawilonie Dydaktyczno-Muzealnym, dz. Nr 182/3 obr. Rzędziny gm. Dobra.

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	LTE
2.	Szybkość wysyłania danych	LTE
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	1
5.	Czas trwania umowy	W okresie od 02 lutego 2020 roku do 01 lutego 2022 roku

* Istnieje możliwość zaproponowania innych niż wymienione warunków i parametrów (wydajność, funkcjonalność, itp.), przy założeniu, że będą one lepsze od wymaganych przez Zamawiającego.

2. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług w całym okresie trwania umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
- 4) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
- 5) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.

II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

Usługi te świadczone będą poprzez świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu w okresie od 15 stycznia 2020 roku do 01 lutego 2022 roku oraz dostawa 2 aparatów telefonicznych mobilnych, 1 modemu LTE oraz 13 szt. kart SIM, w tym: 12 szt. dla numerów telefonów wyszczególnionych w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia i 1 szt. do modemu LTE.

1. Szczegółowy zakres usług:

- 1) W zakresie świadczonej usługi w odniesieniu do użytkowania telefonów, winny być zagwarantowane:
 - a) transmisja głosu w sieci GSM,
 - b) połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, krajowe i międzynarodowe,
 - c) wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS,
 - d) mobilny dostęp do Internetu,
 - e) transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSDPA+, LTE,
 - f) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego,
 - g) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi).
- 2) W zakresie świadczonej usługi, w odniesieniu do użytkowania modemu LTE, winny być zagwarantowane:
 - a) stały numer IP,
 - b) transfer danych nie mniej niż 500 GB,
 - c) prędkość pobierania/wysyłania danych z prędkością LTE.

2. Warunki przyłączenia do sieci Wykonawcy:

- 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług,

- 2) Wykonawca dokona przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów użytkowanych przez RDOŚ w Szczecinie do swojej sieci; wykaz wszystkich numerów komórkowych, które będą podlegały przeniesieniu zawiera Załącznik nr 1,
 - 3) Procedura przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy nie może trwać dłużej niż 24h.
3. Warunki świadczenia usług:
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
 - b) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
 - c) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
 - d) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
 - 2) Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, telefonów komórkowych oraz modemu LTE.
 - 3) Mobilny dostęp do Internetu musi pozwalać na pobieranie danych z pełną oferowaną przez Wykonawcę w swojej sieci w danym miejscu prędkością, do chwili wyczerpania ustalonych limitów.
 - 4) Wykorzystanie limitu danych dostępnych w poszczególnych usługach może skutkować jedynie ograniczeniem prędkości pobieranych danych.
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
 - 6) Wykonawca nie obciąża Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - 7) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
 - 8) Połączenia wychodzące nie będą limitowane.
 - 9) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).
4. Parametry sprzętu - wymagania minimalne.
- 1) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne oraz modem LTE muszą być nowe i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie, zawierającym co najmniej instrukcję obsługi w języku polskim i ładowarkę.
 - 2) Wszystkie aparaty telefoniczne muszą posiadać oprogramowanie w języku polskim.
 - 3) Aparaty telefoniczne mobilne winny być dostarczone w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.
 - 4) Opis techniczny sprzętu - Telefon GSM (minimalne wymagania techniczne i funkcje):
 - a) praca w zakresie częstotliwości EDGE/GPRS (850/900/1800/1900 MHz), HSPA+ (850/900/1900/2100 MHz), LTE (800 / 850 / 900 / 1 800 / 2 100 / 2 600 MHz),
 - b) ekran dotykowy (min. 6”),
 - c) waga max. 250 g,
 - d) akumulator min. 3000 mAh,
 - e) system operacyjny: iOS,
 - f) dual sim,

- g) NFC,
 - h) odbiornik GPS i nawigacja,
 - i) pamięć RAM min. 3 GB,
 - j) pamięć wewnętrzna min. 64 GB,
 - k) łączność: Bluetooth, USB, Wi-Fi,
 - l) transmisja danych w technologiach: GPRS/EDGE, HSDPA, WLAN.
- 4) Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:
- a) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny na dostarczone aparaty przez okres 24 miesięcy,
 - b) okres gwarancji rozpocznie się od dnia przekazania urządzeń potwierdzonego protokołem odbioru.

ZADANIE III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie we wszystkich wskazanych lokalizacjach.

1. Szczegółowy zakres usług:

- 1) W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie:
 - a) przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej,
 - b) usług faksowych.
- 2) Usługi świadczone będą w 4 lokalizacjach dla linii i numeracji:
 - a) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin - 4 linie ISDN wraz z numerami DDI od 91 4305200 do 91 4305279,
 - b) Wydział Spraw Terenowych w Koszalinie ul. Adama Mickiewicza 26, 75-004 Koszalin (do 8.01.2020r.), ul. Mieszka I 24, 75-132 Szczecin (od 9.01.2020r.) - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3400300 do 91 3400319
 - c) Wydział Spraw Terenowych w Złocińcu ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3670920 do 94 3670939

2. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) uruchomienia wszystkich wymaganych usług w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą, tj. w dniu 02 lutego 2020 roku, w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
 - b) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
 - c) zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego (wyszczególnione w punkcie 1.2) Szczegółowego zakresu usług), numerów DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych; w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy,
 - d) zachowania istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
 - e) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
 - f) zapewnienia możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,

- g) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
 - h) zapewnienia możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
 - 3) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - 4) W przypadku wystąpienia awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
 - 5) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).

p.o. REGIONALNEGO DYREKTORA
OCHRONY ŚRODOWISKA
w Szczecinie

Aleksandra Stodalna

