

Opis przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na **Wykonywaniu usług serwisowych i napraw samochodów służbowych użytkowanych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Szczecinie.**

Przedmiot zamówienia został sklasyfikowany wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) jako *Usługi w zakresie napraw samochodów, kod 50112000-4.*

Świadczenie w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 roku usług serwisowych i napraw niżej wymienionych samochodów służbowych użytkowanych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie, ul. T. Firlika 20, 71-637 Szczecin:

- Suzuki Grand Vitara ZS 7384H,
- Nissan Primastar ZS 1477P,
- Nissan Pathfinder ZS 1435P,
- Ford Mondeo ZS 8182P,
- Kia Sportage ZS 1431P

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

1. **Wykonywanie przeglądów okresowych** zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producentów samochodów,
 - b. Wymagane jest wykonanie przeglądu w terminie do 24 godzin licząc od chwili przyjęcia samochodu celem wykonania usługi. Termin ten każdorazowo ustalany będzie telefonicznie.
 - c. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producenta pojazdów.
2. **Wykonywanie napraw** zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.
 - b. w ciągu trzech dni roboczych od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys (sporządzony z użyciem programu komputerowego AUTODATA lub podobnego pozwalającego na sporządzenie kosztorysu naprawy), w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy; kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
 - c. po zatwierdzeniu przedstawionego kosztorysu naprawy Zamawiający, faxem lub e-mailem, zleca wykonanie tej naprawy,
 - d. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA lub podobny pozwalający na sporządzenie kosztorysu naprawy,
 - e. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
 - f. o dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy Wykonawca powiadamia Zamawiającego

- e-mailem lub faxem, celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać wynagrodzenia,
- g. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 5 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części, termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu. W takiej sytuacji Wykonawca obowiązany jest powiadomić Zamawiającego e-mailem lub faxem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia i uzyskać pisemną akceptację (e-mailem lub faxem).
 - h. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
 - i. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
 - j. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
 - k. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w umowie.
 - l. Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
 - m. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych.
3. **Wykonywanie wymian opon** (zimowe/letnie) – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.
 4. **Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
 5. **Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
 - kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem,
 - wizualna kontrola przewodów,
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego,
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji,
 - osuszenie układu,
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności,
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji,
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpyłowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie,
 6. Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
 7. Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania. Warsztat musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż **15 km** od siedziby Zamawiającego mieszczącej się w Szczecinie, ul. T. Firlika 20.
 8. W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
 9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.