

**Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych, tj. telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej i dostępu do Internetu na rzecz RDOŚ w Szczecinie we wszystkich jej lokalizacjach w okresie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług.**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do Umowy, w okresie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług planowane jest między 15 stycznia 2018r. a 15 lutym 2018r., przy czym dokładny termin zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w formie pisemnej (e-mail lub fax).
3. Wykonawca zapłaci karę za:
  - 1) każdy dzień opóźnienia, z winy Wykonawcy, w uruchomieniu usług po terminie ustalonym przez Strony, w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień,
  - 2) każdy dzień opóźnienia w dostawie sprzętu po terminie ustalonym przez Strony, w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień.
4. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający będzie uiszczał opłatę z dołu, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w rachunku/fakturze, w częściach za każdy miesiąc wykonywania usługi po jego zakończeniu, w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionego rachunku/faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie wystawiał rachunki/faktury w terminie do 7 dni od zakończenia każdego miesiąca.
7. Ceny netto podane przez Wykonawcę w ofercie nie mogą ulec zmianie w czasie trwania umowy.
8. Abonament za każdą usługę (telefonii stacjonarna, telefonii komórkowa wraz z mobilnym dostępem do Internetu, dostęp do Internetu) stanowi całkowitą i kompletną opłatę za wszystkie usługi wykonywane na terenie kraju.
9. Wykonawca zapewnia możliwość stałego kontaktu z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy.
10. Wykonawca będzie realizował zmiany ustawień konfiguracyjnych zgłoszonych przez Zamawiającego zgodnie z możliwościami sprzętowo-licencyjnymi dostarczonego sprzętu telefonicznego.
11. Wykonawca gwarantuje nielimitowany dostęp do wsparcia technicznego.
12. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia się wzajemnie o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw i/lub adresów. Zmiany takie nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.
13. Zmiany umowy będą możliwe w przypadku:
  - a) zmian organizacyjnych lub funkcjonalnych u Zamawiającego narzuconych przez jednostkę nadrzędną, których skutkiem będzie zmniejszenie zatrudnienia,
  - b) konieczności ograniczenia kosztów funkcjonowania Zamawiającego, których skutkiem będzie zmniejszenie liczby obiektów lub zakres działania.

14. W przypadku konieczności rezygnacji przez Zamawiającego z części usług spowodowanej zmianami organizacyjnymi lub funkcjonalnymi u Zamawiającego, narzuconymi przez jednostkę nadrzędną, wynagrodzenie zostanie zmniejszone o wartość wycofanych usług określoną na podstawie rozliczeń szczegółowych dołączanych do faktur miesięcznych.
15. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
  - 1) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął świadczenia usługi albo nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie;
  - 2) gdy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem świadczenia usługi,
  - 3) gdy Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn zaprzestał świadczenia usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 1 tydzień.
16. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu, o którym mowa w §..... Umowy, w przypadku zaistnienia zmian organizacyjnych w administracji rządowej, których skutkiem będzie likwidacja Zamawiającego.
17. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownych:
  - 1) każdy dzień opóźnienia, z winy Wykonawcy, w uruchomieniu usług po terminie ustalonym przez Strony, w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień,
  - 2) każdy dzień opóźnienia w dostawie sprzętu po terminie ustalonym przez Strony, w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień,
  - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w umowie.
  - 4) w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w całości lub w części - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie lub wartości niewykonanej części umowy,
18. Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za usługę, za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Zamawiającego na skutek uzyskania przez osobę trzecią nieuprawnionego dostępu do informacji Zamawiającego, o ile uzyskanie nieuprawnionego dostępu przez tę osobę wynikało ze, spowodowanej zaniedbaniem Wykonawcy, nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu kontroli technologicznej i organizacyjnej w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Spory dotyczące realizacji umowy, mogące wyniknąć pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
12. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.